

## 1. INFORMACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

RAZON SOCIAL:	LOCALPACK S.A.
DIRECCIÓN:	Calle 6 N. 43C – 8 Of. 306 Oficentro Astorga
DOMICILIO:	Medellín
TELÉFONO:	480 55 40
CORREO ELECTRÓNICO:	tomas.mejia@localpack.com.co
PAGINA WEB:	www.localpack.com.co

## 2. NORMATIVIDAD Y AMBITO DE APLICACIÓN

La presente política de Tratamiento de datos personales es elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias y será aplicada por LOCALPACK S.A respecto a la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

## 3. DEFINICIONES

Para efectos de la ejecución de la presente política y de conformidad con la normatividad legal, serán aplicables las siguientes definiciones:

- 3.1. Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- 3.2. Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y la finalidad del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- 3.3. Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento; d) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- 3.4. Dato Público: Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales.

- 3.5. Dato Privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- 3.6. Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- 3.7. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.
- 3.8. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- 3.9. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- 3.10. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

## 4. FINALIDAD CON LA QUE SE EFECTÚA LA RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LOS MISMOS

LOCALPACK S.A, podrá hacer uso de los datos personales para:

- Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y empleados, incluida el pago de obligaciones contractuales.
- Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos (Clientes)
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS), información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios. (Clientes)
- Evaluar la calidad del servicio (Clientes)
- Evaluar el desempeño (proveedores y empleados)
- Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral (Empleados)
- Desarrollar el proceso de selección, evaluación y vinculación de proveedores y socios

## 5. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales en LOCALPACK S.A. se regirá por los siguientes principios:

- 5.1. Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos debe obedecer a una finalidad legítima, la cual debe ser informada al Titular.
- 5.2. Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento,

previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

- 5.3. Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. No será efectuado el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- 5.4. Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de LOCALPACK S.A en cualquier momento y sin restricciones, información a cerca de la existencia de datos que le corresponde.
- 5.5. Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, y lo dispuesto en la autorización otorgada por el titular del dato, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.
- 5.6. Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte de LOCALPACK S.A. se protege mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- 5.7. Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

## 6. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Los titulares de datos personales podrán ejercer los siguientes derechos:

- 6.1. Derecho de acceso: En virtud del cual podrá acceder a los datos personales que estén bajo el control de LOCALPACK S.A.
- 6.2. Derecho de actualización, rectificación y supresión: El titular podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera que se satisfagan los propósitos del tratamiento.
- 6.3. Derecho a ser informado respecto del uso del dato personal: El titular es informado a través de correo electrónico del uso de datos personales por parte de LOCALPACK S.A.
- 6.4. Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.

## 7. PERSONA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN A PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS RELACIONADOS CON LA INFORMACIÓN DE DATOS PERSONALES

El titular de la información puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir el dato y revocar la autorización, a través del siguiente contacto:

NOMBRE:	Tomás Mejía Fuenmayor
CARGO:	Gerente de Operaciones
DIRECCIÓN:	Calle 6 N. 43C – 8 Of. 306 Oficentro Astorga
DOMICILIO:	Medellín
TELÉFONO:	480 55 40
CORREO ELECTRÓNICO:	tomas.mejia@localpack.com.co

## 8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En todo momento el titular podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, siempre y cuando se encuentre previsto en los supuestos de la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013.

Para ello es necesario que presente su petición en medios electrónicos a través de correo electrónico a la siguiente dirección: tomas.mejia@localpack.com.co. Su petición deberá ir acompañada de su identificación y deberá señalar con claridad los datos personales respecto de los cuales desea ser revocado el consentimiento de tratamiento.

## 9. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS A TRAVÉS DE PETICIONES, CONSULTAS O RECLAMOS

Conforme a la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, el Titular de la información o sus causahabientes, cuando considere que la información contenida en la base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar peticiones, consultas o reclamos, según aplique, ante LOCALPACK S.A. cuando actúe como Responsable del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- La petición, consulta o reclamo, según aplique, se formulará mediante solicitud dirigida a LOCALPACK S.A., con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y la documentación que se quiera hacer valer. Se deberá enviar la petición al correo electrónico: tomas.mejia@localpack.com.co o en caso de elegir el correo certificado, lo deberá hacer al siguiente domicilio: Edificio Calle 6 N. 43C – 8 Of. 306 Oficentro Astorga, Medellín, Antioquia.
- En todos los casos anteriores, se le informará al titular o en su caso, a su representante legal, el motivo de nuestra decisión y se la comunicaremos, atendiendo de fondo la petición, consulta o reclamo, según aplique, dentro de los términos establecidos por la ley (15 días

hábiles en el caso de peticiones y 10 días hábiles en caso de consulta o solicitud de documentos), por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

- Sin perjuicio de lo anterior, LOCALPACK S.A. podrá, en caso de requerirlo y siguiendo el procedimiento establecido en la Ley, ampliar el término de respuesta por hasta ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término para peticiones y cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término para consultas o solicitud de documentos.

## 10. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

La presente política podrá ser modificada por LOCALPACK S.A. tantas veces se considere necesario, tanto para guardar congruencia con los ordenamientos legales aplicables como a petición de las autoridades competentes y/o modificaciones en los datos. En caso de que exista algún cambio sustancial en la política, este será comunicado oportunamente a los titulares de los datos personales de una manera eficiente antes de implementar las políticas, de conformidad con el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013.

## 11. VIGENCIA

La presente Política rige a partir del 20 de noviembre de 2023.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política.

Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.